

Obxectivos:

Iniciar os profesionais no proceso de mediación, analizando as habilidades que deban adquirir para o tratamento dos conflitos.

Destinatarios:

Persoal ao servizo das administracións públicas de Galicia, tanto autonómica coma local e de Xustiza, das universidades do Sistema Universitario de Galicia, persoal das entidades do sector público, profesionais do Dereito e persoas interesadas en xeral.

Convocatoria:

DOG núm. 208, do 30 de outubro de 2015

Lugar de desenvolvemento:

Escola Galega de Administración Pública (EGAP)
Rúa Madrid, 2-4. Santiago de Compostela

Información e matrícula:

Tel.: 981 546 239 - 981 546 241 /
novas.egap@xunta.es / <http://egap.xunta.es>



galicia

EGAP

ESCOLA GALEGA
DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA

Curso de especialización

FERRAMENTAS BÁSICAS PARA A RESOLUCIÓN DO CONFLITO

Santiago de Compostela,
16,17,23,24,25,26,27 e 30 de novembro e 1 e 2 de decembro



PROGRAMA

Luns, 16 de novembro

17:00 a 20.00 h. **Comunicación e control de emoción**
Cristina Torrado Tarrío. Psicóloga, mediadora do CIARCUS

Martes, 17 de novembro

17:00 a 20.00 h **Comunicación e control de emocións**
Cristina Torrado Tarrío. Psicóloga, mediadora do CIARCUS

luns, 23 de novembro

17:00 a 20.00 h. **Coñecemento do conflito: Identificación**
Raquel Castillejo Manzanares. Directora do CIARCUS

Martes, 24 de novembro

17:00 a 20.00 h. **Coñecemento do conflito: Dinámica do conflito**
Raquel Castillejo Manzanares. Directora do CIARCUS

Mercóres, 25 de novembro

17:00 a 20.00 h. **Coñecemento do conflito: estilos de resolución**
Raquel Castillejo Manzanares. Directora do CIARCUS

Xoves, 26 de novembro

17:00 a 20.00 h. **Procedemento de mediación**
Alejandra Regueira. Avogada, mediadora do CIARCUS

Venres, 27 de novembro

17:00 a 19.00 h. **Mediación**
Alejandra Regueira. Avogada, mediadora do CIARCUS

Luns, 30 de novembro

17:00 a 20.00 h. **Mediación**
Raquel Castillejo Manzanares. Directora do CIARCUS

Martes, 1 de decembro

17:00 a 20.00 h. **Roll play**
Alejandra Regueira Iglesias. Avogada, mediadora do CIARCUS
María Jesús García Torres. Avogada, mediadora do CIARCUS

Mércores, 2 de decembro

17:00 a 20.00 h. **Mediación.**
Pilar Paz García. Avogada, mediadora do CIARCUS
Cristina Torrado Tarrío. Psicóloga, mediadora do CIARCUS

Dirección académica:

Raquel Castillejo Manzanares. Catedrática de Dereito Procesual da Universidade de Santiago de Compostela

NOTA: Por motivos alleos á EGAP este programa pode sufrir algunha variación. As actualizacións pódense consultar na páxina web da Escola.

MEDIACIÓN

